

Étude sur la télémédecine¹ en l'Irlande

Par

Marie Bastian

Doctorante ATER au CRDP – EA 381

Université Paris Nanterre

A l'échelle mondiale, et européenne les systèmes de santé nationaux ont mis du temps à adopter des solutions numériques applicables aux prestations de santé. L'Irlande a, dès le début, tenté une approche différente afin de parvenir à une réforme du système soutenue par la santé numérique.

Pourtant, initialement, l'Irlande a sous-investi dans l'utilisation des TIC (technologies de l'information et des communications) pour soutenir la fourniture de soins de santé. L'investissement moyen en Europe est compris entre 2% et 3% du budget relatif à la santé ; en Irlande en 2013, il était de 0,85%. Toutefois, à la fin de l'année 2013, l'Irlande a mené un examen approfondi sur les possibilités offertes par les TIC en termes de gains d'efficacité dans la fourniture d'un système de soins de santé confronté aux mêmes défis que tout autre système européen voire mondial. Les constats furent d'une part, une population vieillissante et une explosion démographique, et, d'autre part, une préoccupation importante concernant la capacité du pays à soutenir le système de santé, autant de facteurs mondialement connus et appuyant la nécessité de réformer la fourniture de soins de santé².

Le système de santé irlandais est complexe, il n'est ni gratuit sur le lieu de soins (comme l'est le NHS), ni véritablement payant (comme aux Etats-Unis). Le système de santé irlandais est divisé en catégories, elles-mêmes réparties en fonction des cotisations *Pay-Related Social Insurance* (PRSI) que chacun apporte. Cela ajoute un défi unique à la fourniture d'une e-Santé à ce pays. Mais, comme dit le proverbe, « With Challenge Comes Opportunity ». Quant à l'organisation du système de santé à proprement parler, c'est le ministère de la Protection sociale (*Department of Social Protection*) qui est responsable de toute la protection sociale (maladie, invalidité, maternité, chômage, aides sociales, etc.) ; et le service de la santé publique pour tout ce qui concerne les soins (*Health Service Executive* ou HSE) sous la tutelle du ministère de la Santé (*Department of Health*).

La législation en matière de e-Santé est un document relativement blanc pour l'Irlande. À l'été 2014, le projet de loi sur les identifiants de santé a été adopté³, permettant la création d'un indice de santé facilitant l'identification des patients au sein du système de prestation de soins. Contrairement à d'autres pays où cela a été fait, l'Irlande est en mesure désormais de tirer les

¹ Au-delà de la télémédecine, l'étude envisage la mise en œuvre de solutions d'e-Santé en Irlande.

² CORBRIDGE (R.), *eHealth Policy & Law in Ireland*, 10 mai 2015.

³ Cf. p. 26 de l'étude.

leçons des succès et des échecs enregistrés ailleurs et de créer le catalyseur législatif nécessaire pour relancer le mouvement de la e-Santé.

En 2010, l'Autorité irlandaise d'information et de qualité en matière de santé avait en effet évoqué l'identifiant de santé comme étant « la principale lacune de l'infrastructure d'information sanitaire en Irlande ». Courant 2015, les premières phases de l'identifiant de santé individuel (IHI) ont été lancées⁴.

En parallèle, un processus d'engagement de l'industrie des prestataires de soins de santé s'est instauré afin de comprendre comment, selon eux, la e-Santé pourrait être fournie à un pays d'environ 5 millions de personnes. Certains éléments surprenants ont été tirés de ces réflexions, notamment le fait que tout développement doit être acquis sur la base des résultats, et que le processus doit débiter avec des normes aussi souples que possible. L'un des éléments cruciaux était alors de commencer à élaborer une stratégie pour le modèle de prestation globale en Irlande.

Depuis de nombreuses années, l'industrie informatique de la santé contacte de hauts responsables du système de santé irlandais pour solutionner ces difficultés. Malgré l'engagement des industriels, il est devenu évident qu'ils ne pouvaient pas, à eux seuls, solutionner les difficultés rencontrées par le système de santé irlandais. Ils avaient notamment besoin de recourir à des professionnels de l'informatique, des professionnels de santé et des patients pour les guider. Cela amena le eHealth Ireland⁵ à créer un processus de participation beaucoup plus complet que jamais auparavant pour garantir que le patient soit au centre des avantages recherchés et que le professionnel de santé participe au processus de conception.

Le modèle opérationnel pour la fourniture de solutions numériques dans une zone géographique qui est décrite comme un « champ vert brunâtre » doit être différent de ce qui a été fait auparavant. Le rôle de la technologie dans les soins de santé en Irlande a été très largement décrit comme étant d'excellence et véritablement source d'innovation, souvent opposé à un système national qui pourrait, quant à lui, être considéré comme ayant étouffé cela en tentant de normaliser les solutions et de créer un environnement interopérable avec très peu de financement. Le nouveau modèle opérationnel et la nouvelle stratégie de diffusion des connaissances et de l'information ont été publiés en mars 2015. Même l'intitulé « stratégie » a été approuvé pour marquer un changement d'attitude par rapport à ce qui a pu se passer auparavant.

La connaissance et l'information sont les résultats qu'un système de prestation de soins de santé souhaite obtenir d'une solution numérique, d'où la nouvelle stratégie et le modèle opérationnel, plaçant ces concepts au cœur même de ce qui est proposé pour l'Irlande. Le modèle opérationnel de la distribution numérique de 2015 est ainsi désormais aligné sur les structures de soins de santé, se fondant sur les résultats cliniques et ayant pour cible prioritaire les patients.

⁴ *Op. cit.* CORBRIDGE (R.).

⁵ eHealth Ireland est l'entité irlandaise responsable de la gouvernance globale de la mise en œuvre de la e-Santé y compris le financement, l'habilitation juridique, la sensibilisation du public, l'engagement des parties prenantes et la construction d'un « écosystème de e-Santé »

Les premiers résultats de ce nouveau modèle opérationnel sont la création d'une autorité de conception technique et le soutien de la consultation publique des autorités irlandaises d'information sur la santé et de la qualité afin de façonner les normes de gouvernance de l'information pour l'IHI. La volonté du système de consulter le public irlandais et de faire en sorte que les normes et la capacité de prise en charge de la toute première infrastructure nationale constitue un précédent utile. La consultation a été créée pour donner au public l'occasion d'exprimer des opinions sur la manière dont l'IHI sera utilisé. Après tout, avec l'IHI, c'est la première fois qu'il existe un identificateur national pour le système de soins de santé, ce qui représente un progrès considérable pour les patients et le public⁶.

L'autre domaine d'excellence présenté est le système unique de dossiers médicaux électroniques, une solution qui permet au numérique de fournir des soins de l'épilepsie dans l'ensemble du pays. Dirigée cliniquement, construite à partir du système et accessible à un fournisseur de système, c'est une solution numérique mobile avec une gouvernance des informations inhérente à celle-ci pour la fourniture de soins qui se trouvent intégrés tout au long du processus. Les prochaines étapes de ce projet consisteront à le connecter à des solutions telles que l'IHI et à faire en sorte que les données stockées dans le système puissent être mises à la disposition des patients afin de leur permettre de gérer eux-mêmes leur maladie et que le personnel clinique puisse faire une utilisation secondaire de l'information.

L'avenir est donc prometteur pour la mise en place d'une santé numérique sur l'île d'Émeraude. Le comité eHealth Ireland et un modèle de gouvernance pour son écosystème ont été mis en place en 2015. Les processus sont également instaurés pour que les lois et les politiques requises facilitent le système devenant une option numérique. Une stratégie et un modèle opérationnel sont également en place et l'enthousiasme suscité par la croissance de la e-Santé commence à se développer⁷.

Juillet 2018

⁶ *Op. cit.* CORBRIDGE (R.).

⁷ *Ibid.*